



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2019



INDICE

1. Gestión Ambiental	3
1.1. Consumo Hídrico	4
1.2. Consumo Eléctrico	5
1.3. Consumo Gas Propano	6
1.4. Gestión de Residuos	7
1.5. Acciones ambientales	7
2. Responsabilidad Social	8
3. Objetivos 2020	9

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Hotel La Isla y el Mar

2019

El Hotel La Isla y El Mar 5* es un espejo que refleja la armonía, la pureza y la energía de Lanzarote. Un oasis de calma y sofisticación donde el cuerpo descansa y disfruta; una gestión pionera en sostenibilidad para cuidar de la tierra y de la gente; un equipo dedicado a la felicidad de sus clientes.

Todos los espacios y rincones del hotel juegan con la magia de Lanzarote. Roca volcánica de formas únicas; espejos que recuerdan a los charcos en la costa; jardines sobre picón que acogen especies de Canarias. Interiores bañados por luz natural, con una decoración exquisita de líneas limpias y colores suaves.

Amamos y cuidamos esta tierra y a su gente. Para ello, trabajamos cada día en un programa de sostenibilidad que promueve prácticas respetuosas con el medioambiente que reduce nuestro impacto negativo sobre éste y contribuimos al desarrollo de la comunidad local.

1. GESTIÓN AMBIENTAL

El objetivo de la organización en materia ambiental es disminuir al máximo los impactos negativos que la ejecución de su propia actividad genera sobre el medio ambiente.

Nuestras instalaciones están diseñadas atendiendo a las especificaciones de **arquitectura bioclimática** que combinada con elementos propios del entorno se mimetiza y crea espacios estéticos similares al paisaje de Lanzarote.

Además, contamos con el **Certificado de Eficiencia Energética categoría A**, manifestando nuestro compromiso con la conservación ambiental y la lucha contra el cambio climático. Prueba de ello, son los tres tipos de energía renovable (solar térmica, fotovoltaica y geotermia) que disponemos.

Gastronomía local

Para reducir el impacto debido a las emisiones producidas por el transporte de alimentos, seleccionamos proveedores locales que demuestren su compromiso ecológico y ofrezca a nuestros clientes productos de kilómetro cero.

Procedemos a estudiar la disponibilidad de productos de alimentación y bebidas que cumplan con nuestros requerimientos establecidos en nuestra política de compras, atendiendo a la calidad y al compromiso por el medioambiente de parte de los productores.

Muestra de nuestro fehaciente compromiso organizamos las **Jornadas Gastronómicas Atlánticas “Canarias en el Paladar”** cuyo objetivo es potenciar la cocina canaria de autor promocionando la riqueza del producto local y su versatilidad.



Proyecto TUI Care Foundation Vinos ecológicos de Lanzarote

Queremos ser partícipes en un proyecto con el que se pretende mantener el paisaje tradicional, el cultivo vinícola y las tradiciones a través de un turismo sostenible. Se ayuda a los agricultores de la isla para que puedan acceder a la industria turística para ofertar los productos locales y a su vez se potencia la producción de vinos ecológicos.



Vida Saludable, Educando a través del Deporte

Y, colaboramos en eventos deportivos, alojando a los deportistas del **IRONMAN Lanzarote**

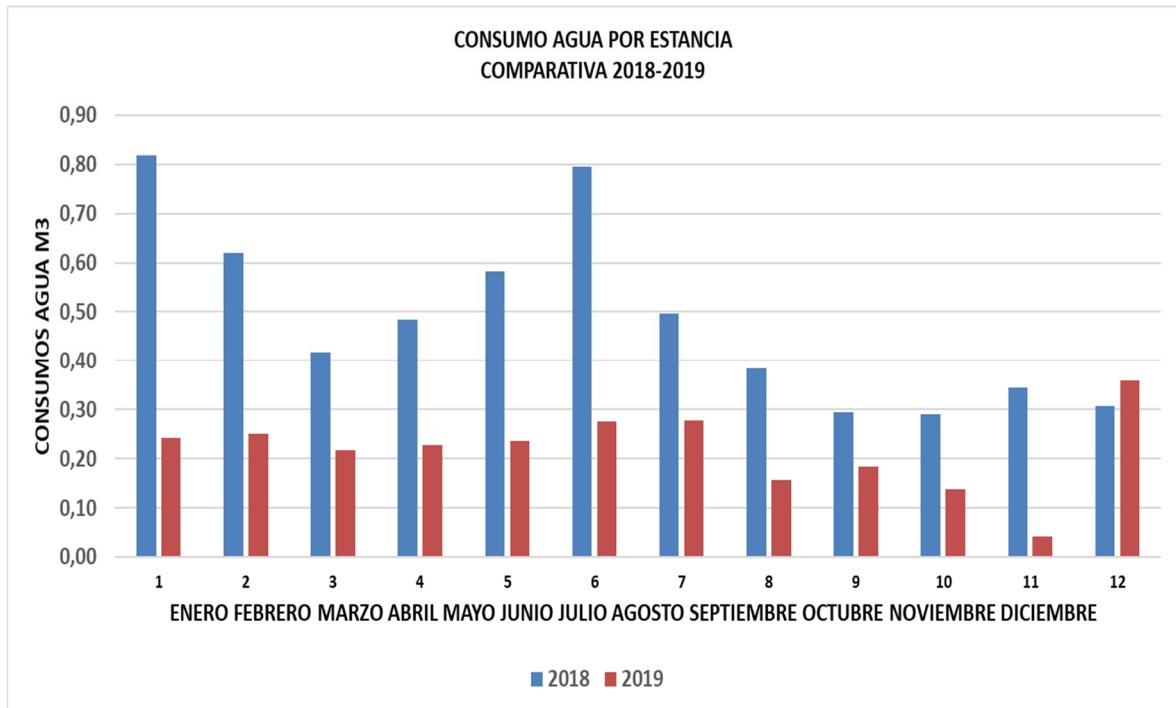


Convenio para alumnado en prácticas con el IES Zonzamas.

El hotel admite alumnado en prácticas con duración determinada de la comunidad local para su desarrollo y crecimiento profesional ofreciéndole posibilidad de oportunidad laboral futura. El alumno rotará en módulos de Dirección, RRHH y Comercialización de Eventos en el transcurso de dos meses.

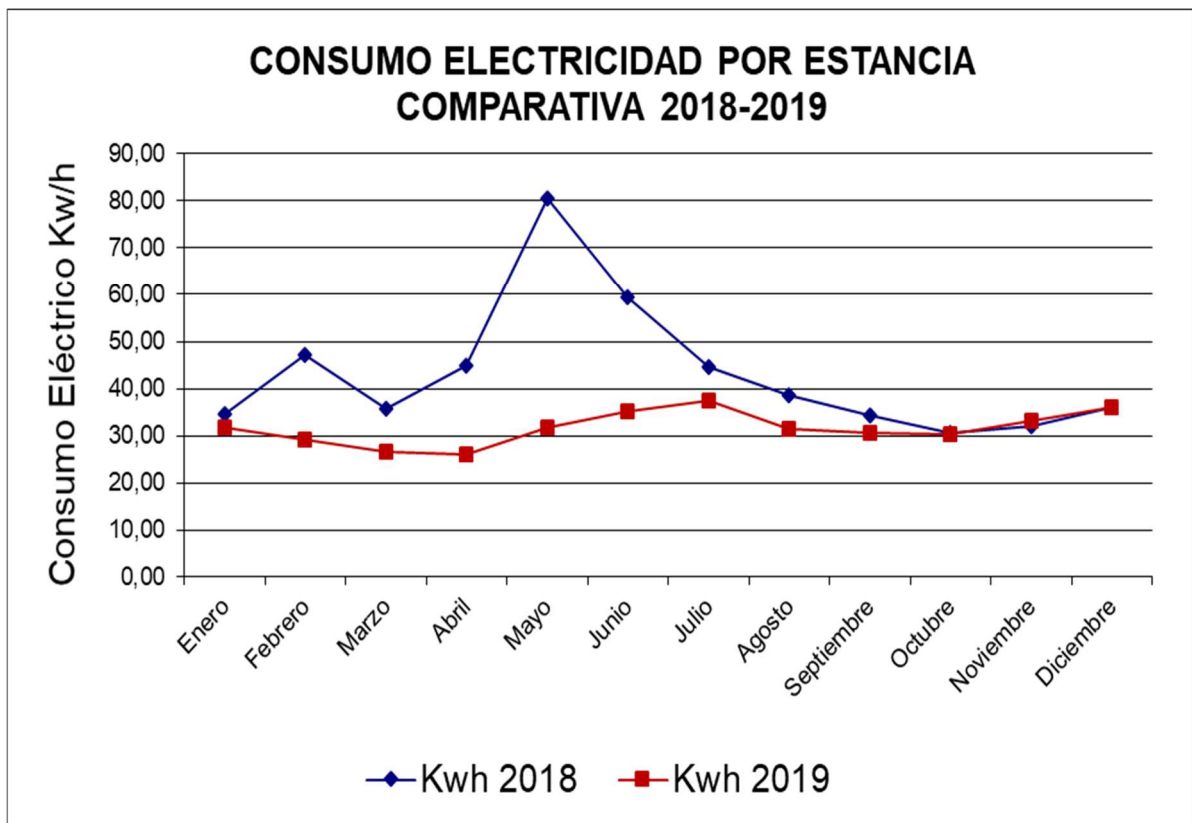
1.1. Consumo Hídrico

A continuación, se expone según gráfico consumos en m3 según estancia, mostrando disminución de consumos con respecto a 2018. Esta disminución es debida a localizaciones de fugas por mejoras realizadas en las instalaciones.



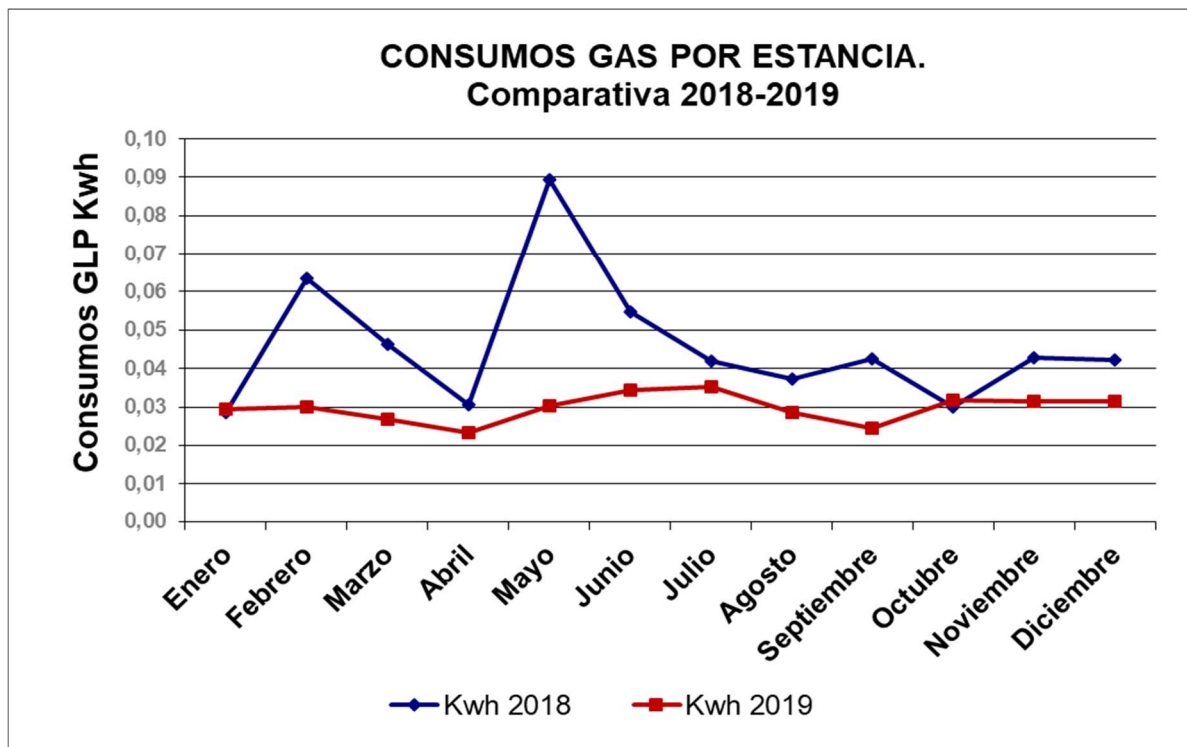
1.2. Consumo Eléctrico

Según consumos de electricidad mostrados en la gráfica ha disminuido notablemente apreciándose suministros constantes a lo largo del ciclo debido a diversas acciones tomadas como medida en el transcurso del año 2019 debido a sustitución por iluminación led, automatizado de encendidos eléctricos.



1.3. Consumo Gas Propano

Siguiendo la tendencia, también ha disminuido el consumo de gas propano como consecuencia de concienciación y formación del personal.



1.4. Gestión de Residuos

Se procede dando continuidad al estudio de la disponibilidad de productos de alimentación y bebidas que cumplan con nuestros requerimientos establecidos en nuestra **política de compras**, atendiendo al empaquetado y embalaje para reducir la generación de plásticos, especialmente.

Revisamos nuestro Plan de Limpieza para implantar sistemas de dosificación automática y evitar el uso de productos químicos peligrosos.

Realizamos charlas formativas al personal para la correcta separación selectiva de los residuos generados en el Hotel.

Realizamos registros de residuos peligrosos y no peligrosos, obteniendo los albaranes según entregas y anualmente certificados de nuestros gestores autorizados.

1.5. Acciones Ambientales

Cada año como establecimiento participante en el Grupo de Alojamientos Sostenibles participamos en el **Concurso Escolar de Dibujo “Día Mundial de Medio Ambiente”** organizado por ASOLAN.

Concurso Escolar de Dibujo “Día Mundial de Medio Ambiente”



<https://www.alojamientossostenibles.com/2019/06/07/asolan-premia-los-escolares-ganadores-del-concurso-de-dibujo-por-el-dia-mundial-del-medio-ambiente/>

Plan Acción 2019 Grupo Alojamientos Sostenibles

El plan de acción contemplará acciones sociales corporativas como la concienciación medioambiental, propuestas sostenibilidad que son difundidas a través de nuestras redes sociales.

<https://www.alojamientossostenibles.com/2018/11/16/el-grupo-de-alojamientos-sostenibles-de-asolan-afrenta-el-2019-manteniendo-su-apuesta-por-la-sostenibilidad-y-el-compromiso-social/>

<https://www.alojamientossostenibles.com/ultimas-noticias/>

Cuidamos nuestro **Huerto Ecológico de Plantas Aromáticas** ubicado en los jardines de nuestro hotel y seguimos persiguiendo la premisa de aplicar el consumo de productos km0.



2. RESPONSABILIDAD SOCIAL

A través de nuestra Fundación Martínez Hermanos donamos calzado deportivo a Guinea Ecuatorial mediante la **Campaña “Zapatillas Solidarias”**.



Visita de escolares al Hotel

Damos a conocer nuestras instalaciones a estudiantes de la isla realizando recorrido y conociendo de primera mano cómo se trabaja en los distintos departamentos del hotel así como conocer las acciones sostenibles que se realizan para una generación de menor impacto en el entorno.

<https://www.alojamientossostenibles.com/2019/06/14/los-alojamientos-sostenibles-de-asolan-dan-conocer-sus-instalaciones-los-estudiantes-de-la-isla/>

Al igual que participamos anualmente en la **Campaña de Recogida de Juguetes Navidad** organizada por la Asociación Cáritas Lanzarote.

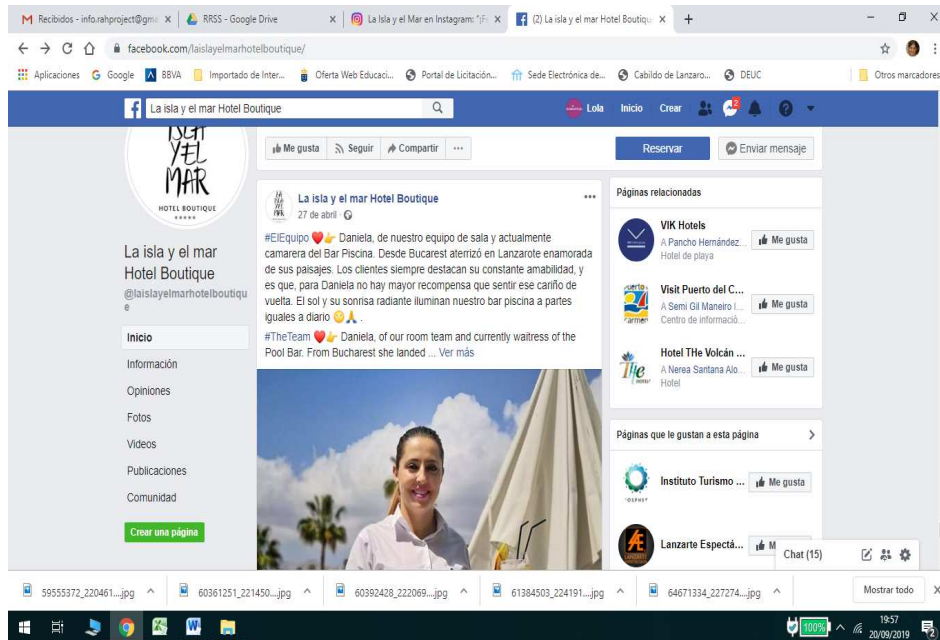


También recogemos tapones de plástico, recolectados por turistas y personal del Hotel, para participar en el proyecto de **Tapones Solidarios**, que ayuda a familias con niños que padecen algún tipo de enfermedad.



Equipo Humano

Nuestro equipo humano se identifica de una forma natural con los valores y principios de la compañía. Motivamos, compartimos y homenajeamos sus logros desde el primer día.



Charla Motivación Re-ilusionarse Coaching con Luis Galindo.

Cuidamos a nuestro personal comunicando y despertando su motivación, y a través de esta charla se trasmite el poner a cada cosa que se haga toda la energía, pasión, mente y alma que consideremos que es el secreto del éxito.



Entrega de protectores solares al equipo.

Entendemos la importancia de la evaluación de riesgos laboral para que nuestros trabajadores no sufran lesiones por exposición a la radiación solar y hacemos **entrega de protectores solares a nuestro equipo.**



Homenaje a antiguos empleados.

Homenaje a nuestros empleados que tanto tiempo y esfuerzo han dedicado para que la compañía tenga la oportunidad de seguir creciendo. Con más de 35 años que de trabajo La Isla y el Mar demuestra el gran compromiso con nuestros trabajadores fortaleciendo esa relación humana-empresa.



Prestamos especial atención a los **emprendedores locales**, cumpliendo con nuestro compromiso adquirido con la comunidad local; ejemplo de ello son los trabajos realizados con los artesanos de jabón natural Mamá Pepe, los diseños textiles de Lara Chillida y la venta de excursiones sostenibles con Senda Eco Way, consultoría de calidad con RAH Project, Helados y Mermeladas caseras con sabores de frutas locales.

Celebramos el Día de Canarias, la Noche de San Juan, Carnaval de Puerto del Carmen el Día del Orgullo LGTBI, Día Escolar de la No Violencia y la Paz, etc. mediante la difusión en nuestras redes sociales.

Día del Reciclaje

Aunque para nosotros este día dura todo el año. Entre otras acciones, tenemos papeleras de reciclaje en todas las suites, haciendo partícipes a los clientes en el proceso. ¡Juntos por un mundo mejor!

Día de la Familia

En La Isla y El Mar somos como una familia, y juntos formamos un gran equipo.



Día de la Madre

Una fecha tan señalada para todas nuestras madres queremos premiarlas como se merecen.



Día Mundial del Turismo

Celebramos el día del turismo en construcción de un futuro mejor para todos, siempre velando por un turismo sostenible.



Feliz Día Internacional de la Tierra

En La Isla y El Mar somos amantes de la naturaleza y partidarios de proteger nuestra tierra. El diseño de nuestras instalaciones se basa en una arquitectura bioclimática, teniendo en cuenta las condiciones climáticas y los elementos de la naturaleza; tierra, agua, fuego y aire, para disminuir los impactos ambientales y para reducir los consumos de energía.

Día mundial del agua

El agua es vida, entre todos tenemos que cuidarla. En La Isla y El Mar tenemos:

- ✓ La climatización de la piscina funciona con placas solares.
- ✓ Usamos tecnología de última generación para gestionar el agua sin desperdiciar ni una gota.
- ✓ Producimos nuestra propia energía geotérmica para el aire acondicionado extrayendo agua de mar de un pozo.

Trabajos en red para un turismo más sostenible. El Hotel La Isla y el Mar participa activamente en el Grupo Alojamientos Sostenibles de ASOLAN, en la Mesa Lujo SPEL, es miembro del Club Ecoturismo Reserva Biosfera, forma parte del Programa Eco- líderes Tripadvisor y colabora con Magma Hub.

3.OBJETIVOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE 2020.

1. Reconocimiento del mejor empleado del mes según comentarios obtenidos de satisfacción de clientes a través de ReviewPro.
2. Organización y celebración trimestral de “staff birthdays party”, invitando a los colaboradores que hayan cumplido años en ese trimestre, donde felicitaremos y brindaremos su feliz aniversario.
3. Poner en marcha encuesta semestral de clima laboral, durante la cual los empleados podrán expresar propuestas de mejora, observaciones, deseos, así como su incomodidad.
4. Firma de nuevos convenios con escuelas de hostelería a nivel nacional.
5. Semestralmente organización de actividades externas de equipo a nivel gerencial con el objetivo de reforzar las relaciones personales y ambiente laboral. Con el mismo objetivo, se organizará anualmente según departamento con el resto de personal.
6. Monitorizar consumos en el área de cocina.
7. Reducción de consumos hídricos y energéticos en un 2%.
8. Realizar un diagnóstico de eficiencia energética.

9. Incrementar la tasa de separación selectiva en un 2%.
10. Reducción de residuos peligrosos 3%.
11. Reducción del uso de bolsas plásticas 15%, con sustitución de bolsas por cubo.
12. Continuidad en participación de jornadas gastronómicas locales.
13. Fomentar e incrementar la oferta de vinos locales en los puntos de venta de alimentos y bebidas.
14. Continuidad en participación en diversos proyectos sociales de Lanzarote.
15. Colaboración mutua con Fliston's Bike (empresa con certificación de sostenibilidad) para fomentar el conocimiento del transporte de zonas locales sin el uso de contaminantes para el medio ambiente. (bicicletas eléctricas y Scooter móvil).