



NACHHALTIGKEITSBERICHT 2019



INDEX

1. Umweltmanagement	3
1.1. Wasserverbrauch	4
1.2. Energieverbrauch	5
1.3. Propangasverbrauch	6
1.4. Abfallwirtschaft	7
1.5. Umweltmaßnahmen	7
2. Soziale Verantwortung	8
3. Ziele 2020	9

NACHHALTIGKEITSBERICHT

Hotel La Isla y el Mar. 2019

Das Hotel La Isla y El Mar 5 * ist ein Spiegel, der die Harmonie, Reinheit und Energie von Lanzarote wiedergibt. Eine Oase der Ruhe und Raffinesse, in der der Körper ruht und genießt; ein Pionier in Sachen Nachhaltigkeit, der sich um Land und Leute kümmert; Ein Team, das sich dem Glück seiner Kunden / Gäste verschrieben hat.

Alle Räume und Ecken des Hotels spielen mit der Magie von Lanzarote. Vulkangestein in einzigartigen Formen; Spiegel, die an Pfützen an der Küste erinnern; Gärten aus Vulkanasche oder „Picón“, die Arten der Kanarischen Inseln beherbergen. Innenräume in Tageslicht getaucht, mit exquisiter Dekoration aus klaren Linien und sanften Farben.

Wir lieben und pflegen dieses Land und seine Menschen. Dazu arbeiten wir täglich mit einem Nachhaltigkeitskonzept, das umweltfreundliche Praktiken fördert, die unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt verringern und zur Entwicklung der lokalen Gemeinschaft beitragen.

1. UMWELTMANAGEMENT

Ziel der Organisation in Umweltangelegenheiten ist es, die negativen Auswirkungen zu minimieren, die die Ausübung ihrer eigenen Tätigkeit auf die Umwelt verursacht.

Unsere Einrichtungen sind nach den Vorgaben der bioklimatischen Architektur gestaltet, die in Kombination mit Elementen der Umwelt ästhetische Räume gestalten, die der Landschaft Lanzarotes ähneln.

Darüber hinaus verfügen wir über das Zertifikat für Energieeffizienz der Kategorie A, dass unser Engagement für den Umweltschutz und den Kampf gegen den Klimawandel bekräftigt. Ein Beweis dafür sind die drei Arten erneuerbarer Energien (Solarthermie, Photovoltaik und Geothermie), die wir nutzen..

Lokale Küche

Um die Auswirkungen der durch den Transport von Lebensmitteln verursachten Emissionen zu verringern, wählen wir lokale Lieferanten aus, die ihr ökologisches Engagement unter Beweis stellen und unseren Kunden Produkte mit null Kilometer Konzept (km 0) anbieten.

Wir recherchieren weiterhin die Verfügbarkeit von Lebensmitteln und Getränken, die den in unserer Einkaufspolitik festgelegten Anforderungen entsprechen, wobei der Schwerpunkt auf Qualität und dem Engagement der Hersteller für die Umwelt liegt.

Ein Beweis unseres unerschütterlichen Engagements sind die Gastronomischen Tage Atlánticas "Canarias en el Paladar", deren Ziel es ist, die kanarische Signaturküche zu verbessern und den Reichtum der lokalen Produkte und deren Vielseitigkeit zu fördern..



Projekt TUI Care Foundation Vinos - Bioweine aus Lanzarote

Wir möchten an einem Projekt teilnehmen, das die Erhaltung der traditionellen Landschaft, den Anbau von Wein und Traditionen durch nachhaltigen Tourismus zum Ziel hat. Die Bauern der Insel werden durch den Zugang zur Tourismusbranche unterstützt, um lokale Produkte anzubieten und damit die Produktion von Bioweinen zu fördern.



Gesundes Leben, Bildung durch Sport

Und wir kollaborieren mit Sportveranstaltungen, in dem wir die IRONMAN Lanzarote-Athleten beherbergen.

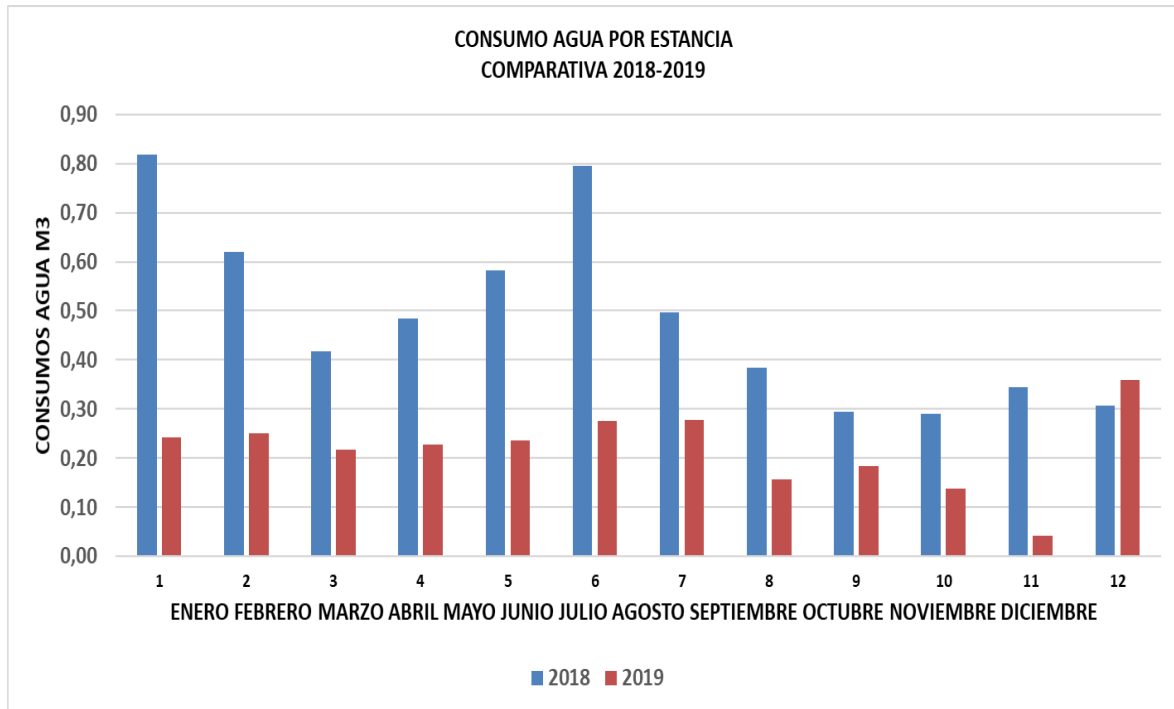


Vereinbarung für Auszubildende mit IES Zonzamas.

Das Hotel nimmt Studenten aus der örtlichen Gemeinde in Praktiken von begrenzter Dauer auf, um deren Entwicklung und berufliche Weiterbildung voranzutreiben, und bietet ihnen die Möglichkeit zukünftiger Arbeitsmöglichkeiten. Der Student wechselt innerhalb von zwei Monaten zwischen den Modulen von Management, HR und Event Marketing.

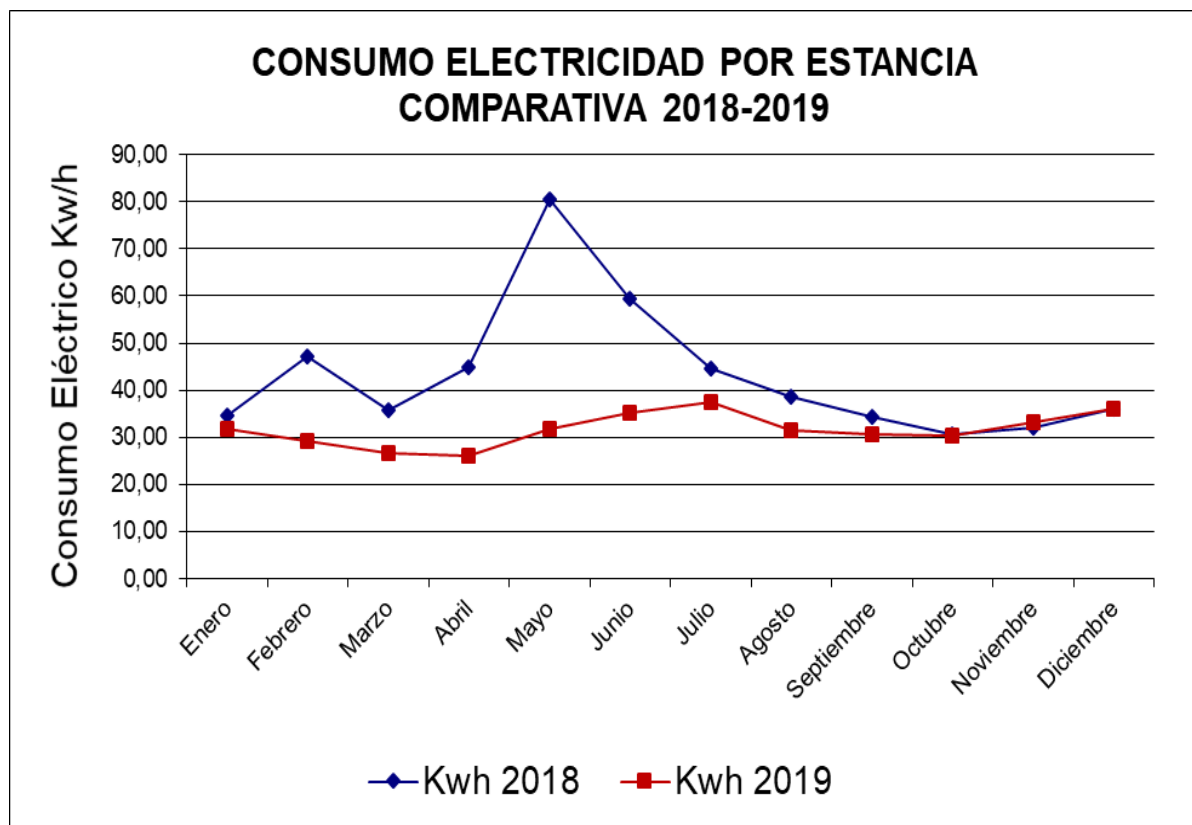
1.1. Wasserverbrauch

Wie die folgende Grafik zeigt, ist der M3-Wasserverbrauch pro Aufenthalt im Vergleich zu 2018 gesunken. Diese Verringerung ist auf die Lokalisierung von Lecks zurückzuführen, die zu Verbesserungen an den Einrichtungen geführt haben.



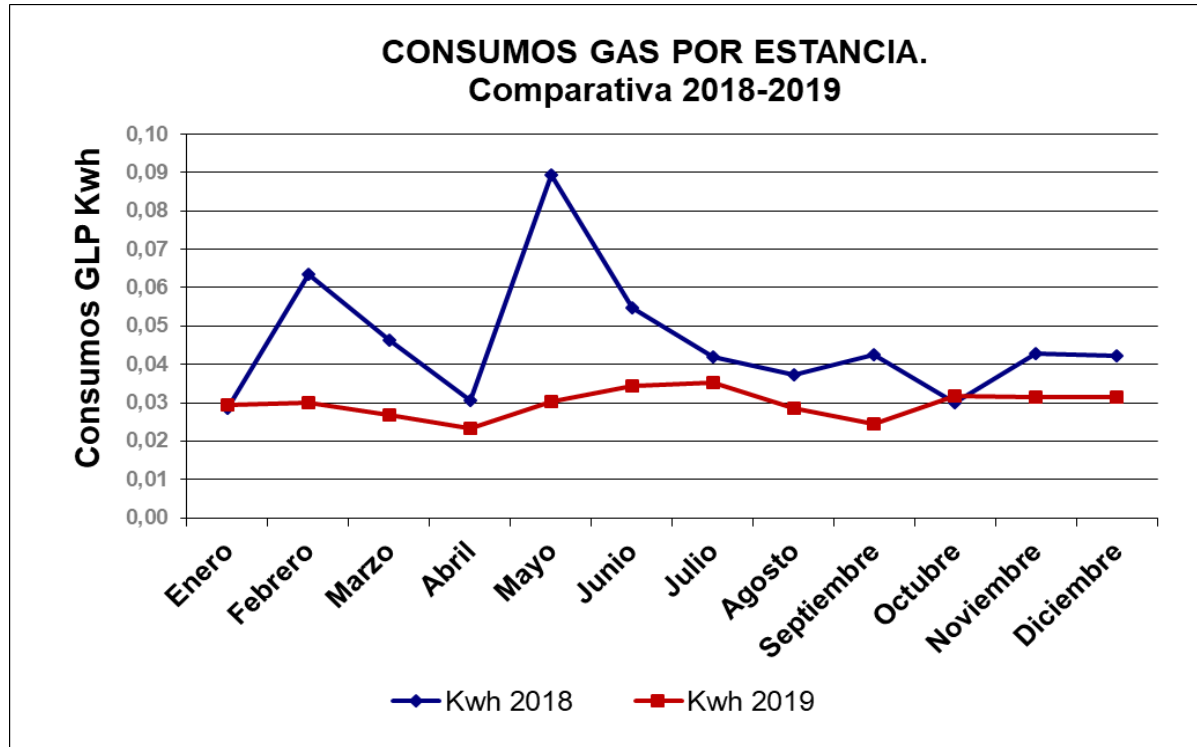
1.2. Energieverbrauch

Wie in der Grafik dargestellt, ist der Stromverbrauch erheblich zurückgegangen, da die konstante Versorgung über den gesamten Zyklus hinweg durch verschiedene im Jahr 2019 ergriffene Maßnahmen wie den Ersatz durch LED-Beleuchtung und automatische elektrische Zündung sichergestellt wird.



1.3. Propangasverbrauch

Dem Trend folgend ist auch der Propangasverbrauch infolge des Bewusstseins und der Schulung des Personals gesunken..



1.4. Abfallwirtschaft

Wir setzen die Studie der Verfügbarkeit von Lebensmitteln und Getränken fort, die den Anforderungen unserer Einkaufspolitik in Bezug auf Verpackung und Bündelung/Transport entsprechen, wobei der Schwerpunkt auf Verringerung der Kunststoffnutzung liegt.

Wir überprüfen unseren Reinigungsplan, um automatische Dosiersysteme einzuführen und die Verwendung gefährlicher Chemikalien zu vermeiden.

Wir geben den Mitarbeitern Vorträge zur richtigen selektiven Trennung der im Hotel anfallenden Abfälle.

Wir führen Aufzeichnungen/Registrierungen über gefährliche und ungefährliche Abfälle durch, erhalten die Lieferscheine bei der Lieferung und die jährlichen Zertifikate von unseren autorisierten Managern.

1.5. Umweltaktionen

Jedes Jahr sind wir als teilnehmende Einrichtung der Grupo de Alojamientos Sostenibles (Gruppe für nachhaltige Unterkunft) mit dem Malwettbewerb „Día Mundial de Medio Ambiente“ (Weltumwelttag) involviert, der von ASOLAN organisiert wird.

Schulmalwettbewerb „Weltumwelttag“



<https://www.alojamientossostenibles.com/2019/06/07/asolan-premia-los-escolares-ganadores-del-concurso-de-dibujo-por-el-dia-mundial-del-medio-ambiente/>

2019 Aktionsplan für Grupo Alojamientos Sostenibles (Gruppe für nachhaltige Unterkünfte)

Der Aktionsplan wird soziale Aktionen, wie Umweltbewusstsein und Nachhaltigkeitsvorschläge, von Unternehmen berücksichtigen, die über unsere sozialen Netzwerke verbreitet werden.

<https://www.alojamientossostenibles.com/2018/11/16/el-grupo-de-alojamientos-sostenibles-de-asolan-afrenta-el-2019-manteniendo-su-apuesta-por-la-sostenibilidad-y-el-compromiso-social/>

<https://www.alojamientossostenibles.com/ultimas-noticias/>

Wir kümmern uns um unseren ökologischen Garten mit aromatischen Pflanzen, der sich in den Gärten unseres Hotels befindet, und verfolgen weiterhin die Prämisse, den Verbrauch von km0-Produkten anzuwenden.



2. SOZIALE VERANTWORTUNG

Über unsere Martínez Hermanos-Stiftung spenden wir Sportschuhe für Äquatorialguinea im Rahmen der Kampagne „Zapatillas Solidarias“ („Solidaritätsschuhe“).



Schulsausflüge zum Hotel

Wir präsentieren den Studenten der Insel unsere Einrichtungen in einer Tour, um aus erster Hand zu erfahren, wie in den verschiedenen Abteilungen des Hotels gearbeitet wird, und um die nachhaltigen Maßnahmen zu verstehen, die durchgeführt werden, um die Umwelt möglichst wenig zu belasten.

<https://www.alojamientossostenibles.com/2019/06/14/los-alojamientos-sostenibles-de-asolan-dan-conocer-sus-instalaciones-los-estudiantes-de-la-isla/>

Wir nehmen auch jährlich an der Weihnachtskampagne für Spielzeugsammlung teil, die von der Caritas Lanzarote Association organisiert wird.

Zusätzlich erhalten wir Kunststoffkappen, die von Touristen und Hotelmitarbeitern gesammelt werden, um am Taponés Solidarios-Projekt teilzunehmen, welches Familien mit Kindern hilft, die an jeglichen Arten von Krankheit leiden.



Humanes Team

Unser Team identifiziert sich auf natürliche Weise mit den Werten und Prinzipien des Unternehmens. Wir motivieren, teilen und ehren ihre Leistungen vom ersten Tag an.



Motivation Re-Animation Coaching Vortrag mit Luis Galindo.

Wir kümmern uns um unsere Mitarbeiter, indem wir ihre Motivation kommunizieren und wecken, und vermitteln in diesem Vortrag alles, was die Energie, Leidenschaft, den Geist und die Seele erzeugen, und wir für das Geheimnis unseres Erfolgs halten.



Bereitstellung von Sonnenschutzmitteln für das Team.

Wir sind uns der Bedeutung der Bewertung des Arbeitsrisikos bewusst, damit unsere Mitarbeiter nicht durch Sonneneinstrahlung verletzt werden, und stellen unserem Team Sonnenschutzmittel zur Verfügung.



Hommage an ehemalige Mitarbeiter.

Wir danken unseren Mitarbeitern, die so viel Zeit und Mühe investiert haben, damit wir die Möglichkeit haben weiter zu wachsen. La Isla y el Mar ist seit mehr als 35 Jahren tätig und zeigt unseren Mitarbeitern das große Engagement durch die Stärkung dieser Geschäftsbeziehung.



Wir widmen lokalen Unternehmen besondere Aufmerksamkeit und erfüllen unser Engagement für die lokale Gemeinschaft. Ein Beispiel dafür sind die Zusammenarbeit mit den Herstellern von Mamá Pepe Naturseife, die Textildesigns von Lara Chillida und der Verkauf von ökologischen Exkursionen mit Senda Eco Way, Qualitätsberatung mit RAH Project, hausgemachtes Eis und Marmeladen mit lokalen Fruchtaromen.

Wir feiern den kanarischen Tag, die Nacht von San Juan, den Karneval von Puerto del Carmen, den LGBTI-Pride-Tag, den Schultag für Gewaltlosigkeit und Frieden, etc. durch die Verbreitung über unsere sozialen Netzwerke.

Recycling-Tag

Obwohl für uns dieser Tag das ganze Jahr dauert. Unter anderem haben wir in allen Suiten Papierkörbe (zum Recycling), damit die Gäste aktiv beteiligt sind. Gemeinsam für eine bessere Welt!

Familihtag

In La Isla y El Mar sind wir wie eine Familie und bilden zusammen ein tolles Team.



Muttertag

Ein Datum, das für alle unsere Mütter so bezeichnet ist, dass wir sie belohnen möchten, wie sie es verdienen.



Welttourismustag

Wir feiern den Tag des Tourismus, indem wir eine bessere Zukunft für alle aufbauen und stets einen nachhaltigen Tourismus sicherstellen.



Alles Gute zum Internationalen Tag der Erde

In La Isla y El Mar sind wir Naturliebhaber und Unterstützer des Schutzes unseres Landes. Das Design unserer Anlagen basiert auf bioklimatische Architektur unter

Berücksichtigung der klimatischen Bedingungen und der Elemente der Natur, Land, Wasser, Feuer und Luft, um die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und den Energieverbrauch zu senken.

Welt-Wassertag

Wasser ist Leben; wir müssen uns alle darum kümmern. In La Isla y El Mar haben wir:

- Die Poolklimatisierung arbeitet mit Sonnenkollektoren.
- Wir verwenden die neueste Technologie, um Wasser zu verwalten, ohne einen Tropfen zu verschwenden.
- Wir produzieren unsere eigene geothermische Energie für die Klimatisierung, indem wir Meerwasser aus einem Brunnen gewinnen.

Vernetzung für einen nachhaltigeren Tourismus. Das Hotel La Isla y el Mar nimmt aktiv an der Sustainable Accommodation Group von ASOLAN, in La Mesa Lujo SPEL (?) teil, ist Mitglied des Biosphärenreservat-Ökotourismus-Clubs, Teil des Tripadvisor Eco-Leaders-Programms und arbeitet mit Magma Hub zusammen..

3. ZIELE FÜR EINE NACHHALTIGE ENTWICKLUNG 2020.

1. Auszeichnung des besten Mitarbeiters des Monats nach Kommentaren, die aus der Kundenzufriedenheit durch ReviewPro hervorgehen.
2. Organisation und vierteljährliche Feier der „Mitarbeitergeburtstagsfeier“, bei der Mitarbeiter, die in diesem Viertel Geburtstag haben, eingeladen werden, wo wir ihnen gratulieren und auf ihren glücklichen Anlass anstoßen.
3. Erstellung einer halbjährlichen Umfrage zum Arbeitsumfeld, in der Mitarbeiter Verbesserungsvorschläge unterbreiten und Anmerkungen, Wünsche sowie Beschwerden äußern können.
4. Unterzeichnung neuer Verträge mit Hospitality Schools im ganzen Land.
5. Halbjährliche Organisation externer Teamaktivitäten auf Führungsebene mit dem Ziel, die persönlichen Beziehungen und das Arbeitsumfeld zu stärken. Mit dem gleichen Ziel werden diese jährlich nach Abteilungen mit dem Rest des Personals gestaltet.
6. Überwachung des Verbrauchs im Küchenbereich.
7. Reduzierung des Wasser- und Energieverbrauchs um 2%.

8. Durchführen einer Diagnose der Energieeffizienz.
 9. Erhöhung der selektiven Abscheidungsrate um 2%.
 10. Reduzierung des Sondermülls um 3%.
 11. Reduzierung der Verwendung von Plastiktüten um 15%, wobei die Tüten durch Eimer ersetzt werden.
 12. Kontinuität bei der Teilnahme an lokalen gastronomischen Veranstaltungen.
 13. Förderung und Steigerung des Angebots von lokalen Weinen an Verkaufspunkten von Lebensmitteln und Getränken.
 14. Kontinuität bei der Teilnahme an verschiedenen sozialen Projekten auf Lanzarote.
 15. Gemeinsame Zusammenarbeit mit Fliston's Bike (Unternehmen mit Nachhaltigkeitszertifizierung) zur Förderung des Wissens über den Transport in lokalen Gebieten ohne Verwendung von Schadstoffen für die Umwelt. (elektrische Fahrräder und mobile Roller).
- .